

Algemene voorwaarden van Ont-wikkel je Scheiding, praktijk voor Gezins- en scheidingscoaching.

Definities.

- Opdrachtnemer : Ont-Wikkel je scheiding, praktijk voor coaching en begeleiding in persoonlijke ontwikkeling van Joyce van Dam.
- Opdrachtgever : de perso(o)n(en) met wie de Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of mee in onderhandeling is.
- Overeenkomst : de overeenkomst tussen Ont-Wikkel je Scheiding en de Opdrachtgever.
- Met coachee wordt de cliënt(e) bedoelt.

Toepassing.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer.
- Algemene koopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk aanvaard.

Tot stand komen van de overeenkomst.

Een opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand :

- Na ondertekening van door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
- Nadat Ont-wikkel je Scheiding een schriftelijke akkoordverklaring van opdrachtgever heeft ontvangen in antwoord op een door Ont-Wikkel je Scheiding gedaan aanbod, dan wel;
- Nadat Ont-Wikkel je Scheiding een opdracht van opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft aanvaard.
- Door bevestiging van de overeenkomst geeft opdrachtgever toestemming zijn/haar NAW-gegevens plus telefoonnummer en emailadres te gebruiken voor de vastlegging in het klantenbestand van Ont-wikkel je Scheiding.

Uitvoering van de overeenkomst.

- Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsplicht.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ont-Wikkel je Scheiding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
- Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van alle documenten en gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documentaire en gegevens niet tijdig aan Ont-wikkel je Scheiding zijn verstrekt, heeft Ont-Wikkel je

Scheiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst worden in overleg bepaald. Het is Ont-wikkel je Scheiding echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig bespreekt met de opdrachtgever. Bedoelde wijziging is tijdig doorgegeven indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Tarieven en offertes.

- Alle offertes door en vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en levertijd betreft en vervallen 30 dagen na dagtekening.
- Offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen voor latere opdrachten.
- De offertes zijn in Euro's inclusief 21% BTW. Wel exclusief zijn eventuele in het kader van de overeenkomst te maken additionele kosten voor zover deze nog niet bekend waren op het moment van totstandkoming van de offerte, waaronder verzend-, materiaal-, reis-, verblijf-, locatie- en administratiekosten.

Betalingsvoorwaarden.

- Ont-Wikkel je Scheiding brengt de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden door overmaking op het genoemde bakrekeningnummer ten name van Joyce van Dam te Hooglanderveen. Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen.
- Ont-Wikkel je Scheiding is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte van) het verschuldigde bedrag te verlangen.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Ont-Wikkel je Scheiding steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien Ont-Wikkel je scheiding de vordering ter incasso uit handen geeft zijn de incasso- en deurwaarderskosten en tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn voor rekening van de debiteur van Ont-wikkel je scheiding.

Annulering/beëindiging van de overeenkomst.

- Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een coaching traject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht

heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten.

- De opdrachtgever voor een coaching traject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een coaching traject schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van het coaching traject kosteloos geschieden. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van het coaching traject brengt opdrachtnemer 50% van het verschuldigde bedrag in rekening en bij annulering binnen een week voor aanvang brengt opdrachtnemer het volledige bedrag in rekening.
- In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het coaching traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- Een coaching sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is Ont-wikkel je Scheiding gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.
- Indien door overmacht van Ont-Wikkel je Scheiding een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover direct geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Ont-Wikkel je Scheiding is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer een invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Als de opdrachtgever wezenlijk te kort schiet in de nakoming van haar/zijn verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door Ont-Wikkel je Scheiding op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is Ont-Wikkel je Scheiding bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat Ont-Wikkel je Scheiding enige vergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever.

Eigendom.

- Alle materialen t.b.v. de coaching zijn eigendom van opdrachtnemer en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet vermenigvuldigd en/of aan derden worden aangeboden.
- Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd. Indien hierom niet is verzocht worden de bescheiden na afloop van de overeenkomst door Ont-wikkel je Scheiding vernietigd.

Geheimhouding

- Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Ont-Wikkel je Scheiding en opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
- Opdrachtnemer houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht over alles wat is besproken tijdens of in het kader van coaching sessies.

- In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt Ont-Wikkel je Scheiding zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Ont-Wikkel je Scheiding gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ont-Wikkel je Scheiding niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Aansprakelijkheid

Joyce van Dam is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook die opdrachtgever leidt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens door haar verrichte diensten. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Vertrouwelijkheid.

- Ont-wikkel je Scheiding verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coach sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de coachee, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

Begeleiding kinderen tot 16 jaar.

- Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.
- Bij niet gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekenende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ont-wikkel je Scheiding kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Klachtenprocedure

- Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte diensten dient hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Ont-wikkel je Scheiding.
- Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Ont-Wikkel je Scheiding zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.